

大風風祭を開催します！

毎年恒例の大風風祭を、今年も8月1日～8月31日まで開催します。

今回のテーマは、お客様に「感謝」と「エコ」です。

お会計時に、お食事代金が750円（関東850円）以上のお客様に、クジを引いていただきます。その場で当たる、マイバッグ・マイ箸・各種割引券、応募して当たる、旅行券・テレビ・Wiiなど、賞品も多数ご用意しています。店铺によつては、マイ箸を持参していただく特典サービスを受けられますので、ぜひお店で使用してください。もちろん、賞品で当たったマイ箸以外でもかまいません。また、応募数に対し、リズム食品が応募者に代わって寄付も行ないます。小さな取り組みですが、小さな歩を踏み出しています。

風風ラーメンの従業員の皆さん、これを機に、お店での工芸活動を行なってください。水の流しづばなし、電気のつけっぱなしなど、ダはありますか？？ご縁のある皆さま、ぜひ大風風祭期間中に来てください。すてきな笑顔でお迎えいたします！

(FCサポート本部 宮原 尚之)



風風ラーメン黒崎店

(風風ラーメン黒崎店 二宅 さやか)

- ① 来客数が少ない時間帯でも、スタッフ同士でムダなおしゃべりをしていない。
- ② 防滑状態や清掃状況を恒常に点検し、点検表で状況を可視化している。
- ③ キャストさんは、ニユートラルな状態がいつも笑顔になっている。
- ④ 来客が少ない時間帯でも、スタッフ同士でムダなおしゃべりをしている。
- ⑤ について、厨房内での体温を基準に店舗内の空調温度を設定することが多く、お客様の立場でいえば、寒い場合はごまめな清掃が欠かせません。立ち位置を変えてお客様の立場になり、お客様にとっての、「こんなところまで！」の蓄積が、店舗に対する信頼につながり、リピート率を押し上げます。

(株)システム「アート」(清野 秀道)

経営コンサルのひとり言 「KYI=客を読めない!？」

30

前回の「ラム『笑顔に責任持てますか？』」には、相当な反響をいただき、筆者として

汗顏の至りです。中でも、楊貴妃のレシピに高い関心を示された方が多く、原材料の入手方法をお問い合わせいただきなど、改めて美と健康に対する皆さまの感心の高さを感じました。ただ、この製造にはレシピの特性上、温度管理と調合比率やかく拌に注意が必要で、場合によっては、マスクのようにグングンと内部から沸騰し、危険が伴いますのでどうか試作は忌避願います。現在では、楊貴妃のレシピ以上の基礎化粧品が開発されていますので、今回はそちらをご紹介します。「イデア」「スマテイックス」で検索されるとHPが出てきますが、(株)イデアの「ラムセントエクストラエッセンス」がそれです。同社は、小社クライアント様の1社で、実は自身の愚妻も商品に惚れ込み、今やパート勤務までさせていただいております。フリーダイヤル0120-282-587です。

「風風にゆーすを見た」との言を忘れずに、清野(せいの)を呼び立てて下さい。さて今回の本題ですが、先日の、FCオーナー会議にて承った、「店舗運営の細かいマネジメントについて」があるんでしようか?】に対する回答です。

① 食べ残しがあったお客様を追いかけ、不都合がなかつたかヒアリングする。
② 店舗所在地の町内会の年間行事を熟知しており、清掃ボランティア活動等への参加を実行する。

③ スタッフ全員が架電応対時に、最寄の駅や目印しの建物から、現地への誘導説明がシッカリとできる。
④ なじみのお客様がお会計の際には「いつもありがとうございます」との声かけを忘れない。名前を知っているときには、ネームホールを織りませでいる。
⑤ 寒い際にはスタッフにお声かけ下さい!!の表記がある。

⑥ 夏場には、ドアノブや手すりの清掃頻度を増やしている。
⑦ スタッフ全員が、全商品およびトッピングの値段を頭に入れている。
⑧ 杨貴妃のレシピを紹介している。
⑨ 杨貴妃のレシピを紹介している。

皆さんここんところは、風風ラーメン黒崎店のいつも元気な三宅さんやかです！

(写真左)真ん中の大きな変な人が、金本店長です。右が屋間の華で頼れる坂井さんです。

黒崎店は、昨年夏にリニューアルしたばかりで、まだまだ成長段階ですが、金本店長のもと、みんな元気に営業しています！お近くにお越しの際は、ぜひ立ち寄りください！一同お待ちしております。



第120回NHK研修歓迎会の感動の余韻が残る中、(株)リーダーズ様とFC契約を結びました。6月初旬から、村上店長、埼玉勇貴さんに現場研修に入っています。最後の仕上げとして、NKK研修を受けていただきました。埼玉社長も、2日目の検定を肌で感じていただきました。北九州までお越しくださいました。

埼玉社長は、埼玉・熊谷エリアを中心に、各地で8校の学習塾を経営されております。社員・講師・スタッフの方々に対する人材教育にも注力される団体のコンテストでは、2年連続で最優秀賞を受賞した力強い企業様です。数年前から雇用の拡大を目指し、新事業立ち上げの構想を(株)テイクアクションにご相談したところ、今回も運びとなりました。社長・店長含め、非常に熱い加盟店様です。

同じ理念のもと、同じ想いを共感・共有し、ともに喜びを広げていく加盟店様が、またひとつ増えました。本当にありがとうございます。これからは、オープンに向けての準備に入りますので、我々は全力でサポートしていく予定です。

(FC開発本部 伊藤 毅)



村上店長さん



埼玉 勇貴さん

FC契約調印式

(株)リーダーズ様

皆さんここんところは、風風ラーメン群馬尾島店です。おかげさまで、今年2月にオープンして半年を迎えることができました。まだ半人前ですが、売上・客数ともにレベルは低いですが、皆で一致団結して、元気・前向き・やる気・トライの精神でがんばります。これから日本一暑い季節が来ますが、初心を忘れず、地域に密着したお店作りをしていきますので、これからもあたたかいで指導をよろしくお願いいたします。

(風風ラーメン尾島店 スタッフ一同)

SINCE1995 尾島店 FU-0100(L)

風風ラーメン尾島店

A B

ラーメン
ギョーザ
鶏唐揚げ
おにぎり

¥750

(株)システム「アート」(清野 秀道)

FC契約調印式

(株)リーダーズ様

風風ラーメン尾島店